

改善報告書及び改善確認書

令和4年3月1日に行った内部監査の結果をうけ、次の通り改善致しましたのでご報告いたします。

指摘事項

- ・ 安全重点施策について進捗具合の把握が遅滞していることがあった。

改善後 進捗の把握について毎月10日までに行います。

- ・ 情報が管理者から経営トップに対し誤解を招いてしまうような言い回しがあり、正しく報告できていないことがあった。

改善後 誤解の起きないよう詳細に報告します。

- ・ 事故の原因と対策を講じているが、同じような事故がおきるのは何かが不足しているからであると思われる。

改善後 再度検討した結果、他人毎としてとらえている乗務員が多い為、次の乗務員に対する教育時に再度注意を促します。

- ・ ドラレコを用いた教育の際に指導者がヒヤリハットを見つけ、報告していない事例があった。

改善後 報告していない事例について再度調査を行ったところ、乗務員が意図的に隠していたのではなく、帰庫点呼時に報告を受けた補助者が付箋に記入して貼付したところ、なにかの拍子に外れてしまったのではないかとの事であった。次回からは報告を受けた点呼者はその場で運行管理者へ報告することにしました。

- ・ 重大事故等対応手順について、新任の運行管理者について理解度が不足しているように思う部分があった。

改善後 3月22日に改めて教育を行いました。

令和4年3月30日

ローズクイーン交通株式会社

櫻井 勝

